

بررسی مشکلات رایجی که برای کاربران آیفون رخ می‌دهد!



کمپانی اپل با وجود طرفداران بسیار زیادی که دارد، در مقابل منتقدان زیادی نیز تا به امروز در بر داشته است. اغلب این منتقدان افرادی هستند که از اندروید به آیفون تغییر کاربری داده و از مشکلات و محدودیت‌های گوشی‌های اپل گله می‌کنند. در طرف دیگر این منتقدان افرادی به چشم می‌خورد که مدام با محدودیت‌های آیفون سروکله زده‌اند و در اخبار، ویدئوها و مقالات به مشکلات آیفون برخورد کرده‌اند. اما چه تعداد از این مشکلات همچنان گریبان گیر کاربران هستند؟ آیا این مشکلات قابل رفع هستند یا بهتر است بیخیال آیفون شویم و اندروید را برای استفاده راحت‌تر و کم دردسرت‌تر انتخاب کنیم؟ آن هم در شرایطی که گوشی‌های اندرویدی روز به روز در حال پیشرفت هستند و رقیبی جدی برای اپل به حساب می‌آیند؟ در این [بلاگ از کیف پول من](#) تصمیم گرفته‌ایم با آگاهی از این دسته سوالات کاربران کیف پول من، مطلبی جامع در رابطه با 10 مشکل رایج برای کاربران آیفون گردآوری کنیم تا بالاخره نتیجه درست و معقولی در رابطه با گوشی‌ها و گجت‌های هوشمند اپل بگیریم.

محدودیت ها و مشکلات رایج کاربران آیفون

کشمکش بین کاربران آیفون و کاربران گوشی‌های اندرویدی همچنان ادامه دارد. به ویژه در این روزها که آیفون 15 با یک سری از مشکلات نرم افزاری و سخت افزاری عرضه شده است. همین مشکلات باعث شده تا برخی افراد انتقادات زیادی به اپل داشته باشند و حتی به طور نامعقولی محصولات این ابرشرکت آمریکایی را زیر سوال ببرند. ما به خوبی می‌دانیم که اپل همواره برای ما ایرانیان محصولات و خدمات خود را محدود کرده و مثل همیشه مجبور به دور زدن این محدودیت‌ها خواهیم بود. سوال اصلی اینجاست که چه مشکلات دیگری برای کاربران آیفون آزاردهنده است که در کنار در نظر گرفتن تحریم، از خرید خود صرف نظر می‌کنند؟ در ادامه می‌خواهیم به همین سوال پاسخ دهیم و مشکلات آیفون را شرح دهیم:

محدودیت ساخت اپل آیدی

متأسفانه اپل کاربران ایرانی را به رسمیت نمی‌شناسد و از این رو کاربران در قدم اول باید نسبت به ساخت اپل آیدی از طریق واسطه‌های پرداخت بین‌المللی و ساخت اپل آیدی اقدام کنند و یا با خرید شماره مجازی اپل، خودشان مراحل ساخت اپل آیدی را با رعایت آی پی ثابت خارجی طی کنند. این در حالیست که تا چند سال پیش برای [ساخت اپل آیدی](#) ارائه ایمیل معتبر و اطلاعات فردی کافی بود، اما اخیراً اپل به خاطر ارتقا مسائل امنیتی از شما شماره موبایل و آدرس دقیقتان را درخواست می‌کند. تمامی این موارد امنیتی باعث می‌شود تا کاربران با مشکل مواجه شوند و مسیر پیچیده‌تری به همراه پرداخت هزینه اضافی برای ساخت اپل آیدی طی کنند.

مشکلات نرم افزاری آیفون

متأسفانه در ایران کاربران از بسیاری برنامه‌هایی که به صورت اختصاصی برای کاربران آیفون طراحی شده‌اند، محروم هستند؛ برای مثال **Apple Pay** یکی از این برنامه‌های اختصاصی است که ما در ایران به آن دسترسی نداریم. برای خرید و نصب این نرم افزارها باید حساب کاربری داشته باشید، آن هم حسابی که با آی پی ایران ثبت نشود، (هر چند که هیچ حسابی اصلاً با آی پی ایران قابلیت ثبت ندارد)؛ بنابراین از آن جایی که به راحتی نمی‌توانید برنامه‌های گوشی‌های آیفون را به‌روزرسانی کنید، لازم است تحریم‌ها را دور بزنید و با حساب کاربری غیرایرانی به برنامه‌ها دسترسی پیدا کنید.

گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت‌های آمریکایی نمایندگی‌های ایران را به رسمیت نمی‌شناسند و به دلیل عدم وجود نمایندگی رسمی این کمپانی در ایران، عملاً گارانتی و خدمات پس از فروش برای اپل در ایران

بی معنی است؛ چراکه اپل گوشی آیفون یا هر گجت هوشمند دیگر مربوط به این کمپانی را گارانتی نمی‌کند و از این جهت تعمیرات رایگان در هنگام بروز مشکلات آیفون برای کاربران با وجود تحریم ممکن نیست.

تایید دومرحله‌ای



از جمله روش‌هایی که برای **افزایش امنیت** محصولات اپل استفاده می‌شود، تایید دومرحله‌ای است که با فعال کردن آن امنیت سیستم اپل دوچندان می‌شود و آیفون در برابر هر گونه خطرات امنیتی محافظت می‌شود. برای این منظور تنها مشکل برای کاربران ساکن ایران استفاده از پیش شماره ایران است؛ بنابراین باید به دنبال **خرید شماره مجازی اپل** باشید تا با این شماره هم نسبت به ساخت اپل آیدی اقدام کنید و هم تایید دو مرحله‌ای را ثبت نمایید.

عدم پشتیبانی از فلش

در گوشی‌های آیفون فایل‌های فلش در مرورگر اجرا نمی‌شوند و دلیل آن عدم وجود امنیت کافی در فایل‌های فلش توسط کمپانی اپل گزارش شده است. با عدم پشتیبانی اپل از فلش، کاربران آیفون باید از سایت‌هایی که دارای نسخه آیفون هستند استفاده کنند و در غیر این صورت کاربران برخی سایت‌ها را ناقص مشاهده خواهند کرد.

مشکل انتقال فایل

در گوشی‌های آیفون انتقال فایل به سادگی انتقال فایل در اندروید نیست و این شاید یکی از معایب گوشی اپل در مقایسه با اندروید باشد که برای برخی کاربران اهمیت بالایی دارد. انتقال فایل در آیفون با بلوتوث ممکن نیست و برای انتقال فایل بین گوشی موبایل و مک بوک نیز باید از برنامه مختص کاربران اپل به نام **آیتونز** استفاده کنید. از طرفی کاربران آیفون فقط به 5 کامپیوتر می‌توانند گوشی خود را متصل کنند و بیش از آن اتصال برای آیفون امکان پذیر نیست. از این جهت این احتمال وجود دارد که برای کوچک‌ترین کارها با آیفون متحمل دردسر شوید.

حافظه داخلی

یکی دیگر از مشکلات آیفون پشتیبانی نکردن آن از **حافظه خارجی** است؛ از این رو اگر حافظه گوشی شما پر شود، باید فایل‌هایی از آن را حذف و یا به کامپیوتر انتقال دهید. این باگ آیفون زمانی که تصمیم به آپدیت کردن برنامه‌ها و یا استفاده از برنامه‌های با حجم بالا می‌گیرید، بیشتر نمایان می‌شود؛ پس بهتر است اگر قصد خرید آیفون دارید، برای حل مشکلات آیفون، گوشی با حافظه داخلی بالا خریداری کنید.

خالی شدن سریع باتری

یکی دیگر از مشکلات رایج کاربران آیفون، خالی شدن سریع باتری گوشی‌های این کمپانی است؛ به طوری که تا چند سال پیش عده‌ای از کاربران به خاطر همین مشکل از خرید گوشی آیفون منصرف می‌شدند. در چنین شرایطی استفاده از پاوربانک تا حدی کمک حال شما می‌تواند باشد و حتی قبل از بروز چنین مشکلی می‌توانید با غیرفعال کردن یک سری از برنامه‌ها عمر مفید باتری را افزایش دهید؛ اما در کل گوشی‌های آیفون به خاطر برخورداری از **باتری لیتیومی** با گذشت زمان عمر مفید خود را از دست می‌دهند و همین دلایل باعث می‌شود گوشی‌ها تا چند سال اخیر از نظر شارژدهی مناسب نباشند.

فریز شدن

از جمله مشکلات رایج دیگر آیفون که لازم می‌دانیم در این نوشته از کیف پول من به آن اشاره کنیم، **فریز شدن یا هنگ کردن** آیفون است. در این حالت عملکرد آیفون به طور ناگهانی متوقف می‌شود و هر چقدر صفحه نمایش را لمس و یا دکمه‌ها را فشار دهید، گوشی آیفون هیچ واکنشی از خود نشان نمی‌دهد. برای رفع مشکل فریز شدن باید دکمه **Power & Home** به طور همزمان فشرده شده و نگه داشته شوند تا لوگو اپل نمایان شود. به این طریق آیفون از حالت فریز در می‌آید.

عدم اتصال وای فای

در پایان دهمین مشکل رایجی که کاربران آیفون با آن سروکله می‌زنند، عدم اتصال گوشی به شبکه وای فای است. برای حل این مشکل ساده‌ترین راه حل خاموش کردن و ریستارت کردن گوشی و در نهایت فشار دادن همزمان دکمه Home و Power است. بعد از آن اگر اتصال به وای فای درست نشد باید به تنظیمات وای فای بروید و در انتهای صفحه پروکسی Http را تبدیل به تنظیم خودکار کنید.

راهکارهایی برای رفع مشکلات رایج آیفون

خبر داغ شدن گوشی آیفون 15 در صدر اخبار تکنولوژی باعث شده تا مجدد منتقدان آیفون روز به روز بیشتر از قبل شود. با وجود این که همه ما اپل را ابرشرکت و غولی در فناوری روز گجت‌های هوشمند می‌شناسیم، اما یک سری از مشکلات در کنار جدیدترین مشکلات پیش آمده باعث شده تا باری دیگر کشمکش‌های زیادی بین فعالان دنیای تکنولوژی به وجود آید. از جمله محدودیت‌ها، باگ‌ها و مشکلات رایجی که در رابطه با آیفون اکثر ما سراغ داریم، عبارت‌اند از: نیاز به خرید شماره مجازی اپل برای تایید دو مرحله‌ای، عدم خرید آسان نرم افزار، پرداخت هزینه به واسطه‌ها برای دور زدن تحریم در راستای ساخت اپل آیدی، نبود گارانتی و خدمات پس از فروش در ایران، عدم پشتیبانی از فلش، حافظه اضافی، بلوتوث و در نهایت خالی شدن سریع باتری و داغ شدن گوشی که در جدیدترین آیفون با آن روبه‌رو هستیم.

بیشتر این مشکلات به هر حال راهکارهایی دارند و ممکن است با بروزرسانی نرم افزاری، تعمیر یا دور زدن تحریم با برخی سایت‌های واسطه حل شوند. اما برخی مواقع یک سری محدودیت‌ها از بیخ و بن در آیفون وجود دارند که راهکاری برای آن‌ها وجود ندارد و اگر با چنین محدودیت‌هایی مشکلی نداشته باشید، می‌توانید اقدام به خرید گوشی آیفون کنید.